

Handleiding voor migratietools voor Cisco BroadWorks, Webex voor BroadWorks en BroadCloud naar RTM- oplossingen voor groothandels

Versie: 2.0

Overzicht	3
Invloed op migratie	3
Beheerders.....	3
Gebruikers	3
Architectuur van migratietools	4
Vereisten	5
Migratieplan	6
Functies automatisch gemigreerd naar bellen via wholesale	7
Ondersteunde apparaten	8
Niet-ondersteunde apparaten	10
Selectie van wholesale-belpakketten	10
Een Cisco BroadWorks- of BroadCloud-gebruikersaccount transformeren in een Webex Calling-werkplek	11
Tool voor token-generator	13
Voorwaarden	13
Instructies om te rennen.....	13
Windows	13
macOS.....	13
Installatietaken voor Cisco BroadWorks	15
Schakel OCI-P-connectiviteit in	15
Controleer of de Open Client Server is geïmplementeerd en actief is	17
Activeer nummeractivatie	17
Gereedschap uitpakken	18
Extract-tool voor BroadCloud	18
Extractietool voor Cisco BroadWorks en Webex voor BroadWorks.....	19
Voorwaarden	19
Groothandel RTM-oplossingsgids	1

**Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor
groothandels**

Instructies om te rennen.....	20
Terminallogboeken	20
Uitvoer	20
Transformatiehulpmiddel	22
Voorwaarden	22
Input/customers.csv invullen.....	23
Instructies om te rennen.....	23
Windows	23
macOS	24
Klant/gebruiker vooraf controleren	24
Terminallogboeken	24
Uitzonderingsrapport.....	25
Uitvoer	25
Voorzieningenhulpmiddel.....	32
Voorwaarden	32
Instructies om te rennen.....	33
Windows	33
macOS	33
Terminallogboeken	33
Uitvoer	34
Gereedschap voor het verplaatsen van apparaten	35
Apparaatverplaatsingstool voor BroadCloud	35
Hulpprogramma voor apparaatverhuizing voor Cisco BroadWorks en Webex voor BroadWorks ..	36
SCP en SSH	37
Voorwaarden	37
Polycom-telefoons	37
Instructies om te rennen.....	39
Terminallogboeken	40
Uitvoer hulpmiddel voor apparaatverhuizing	41
Migratie terugdraaien	42
Migratie ongedaan maken – BroadCloud Carrier	42
Migratie herstellen: Cisco BroadWorks en Webex voor BroadWorks	42
Instructies om Device Move Tool uit te voeren in de herstelmodus.....	43
Profielen terugzetten	43
Nummers terugdraaien	43

Terminallogboeken	43
Profielen terugzetten	43
Nummers terugdraaien	44
Bijlage	44
Tijdzones	44

Overzicht

Het doel van dit document is gedetailleerde instructies te geven over het gebruik van hulpprogramma's die worden gebruikt om te migreren van Cisco BroadWorks, Webex voor BroadWorks en BroadCloud naar groothandel en Webex Calling. Dit document behandelt een reeks migratietools die helpen bij het migreren van bestaande Cisco BroadWorks-, Webex4BroadWorks- en BroadCloud-klanten naar de oplossing Route-to-Market voor groothandels.

Invloed op migratie

De gevolgen na de migratie zijn als volgt:

Beheerders

Na de migratie moeten beheerders:

- Begin Partner Hub en Control Hub te gebruiken om functies te configureren in plaats van CommPilot.
- Configureer alle functies die geen deel uitmaken van de migratie opnieuw.

Opmerking: U moet de functies die niet automatisch worden gemigreerd handmatig migreren nadat de migratietools zijn voltooid.

Gebruikers

Ondersteunde functies zouden na de migratie op dezelfde manier moeten werken als vóór de migratie. Webex Calling-functies die niet worden ondersteund door de migratie, moeten na de migratie opnieuw worden geconfigureerd in Webex:

- Gebruikers verliezen hun gespreksgeschiedenis en berichtsgeschiedenis.
- Gebruikers verliezen alle persoonlijke sleutelinstellingen en -aanpassingen en moeten deze instellingen na de migratie opnieuw configureren. Voorbeelden hiervan zijn snelkiesnummers.
- Gebruikers moeten hun toegangscode en wachtwoorden opnieuw instellen bij de eerste keer inloggen.

- Gebruikers die de UC-One-client gebruiken, moeten zich bij de eerste keer aanmelden om te upgraden naar de Webex-app.

Architectuur van migratietools

De architectuur van de migratietools bestaat uit vier verschillende tools:

1. Gereedschap uitpakken

- a. Haalt ondernemingen, groepen, nummers, gebruikers, services, telefoons en softclients uit Cisco BroadWorks. BroadCloud-partners moeten een extractieverzoek indienen in de serviceproviderportal.

2. Transformatiehulpmiddel

- a. Zet de informatie die door de extractietool wordt geëxtraheerd om in een JSON-bestand dat kan worden bewerkt.

3. Voorzieningenhulpmiddel

- a. Gebruikt het JSON-uitvoerbestand van de tool Transform om klanten, locaties, nummers, gebruikers, services en telefoons in te richten met [openbare Webex-API's](#).

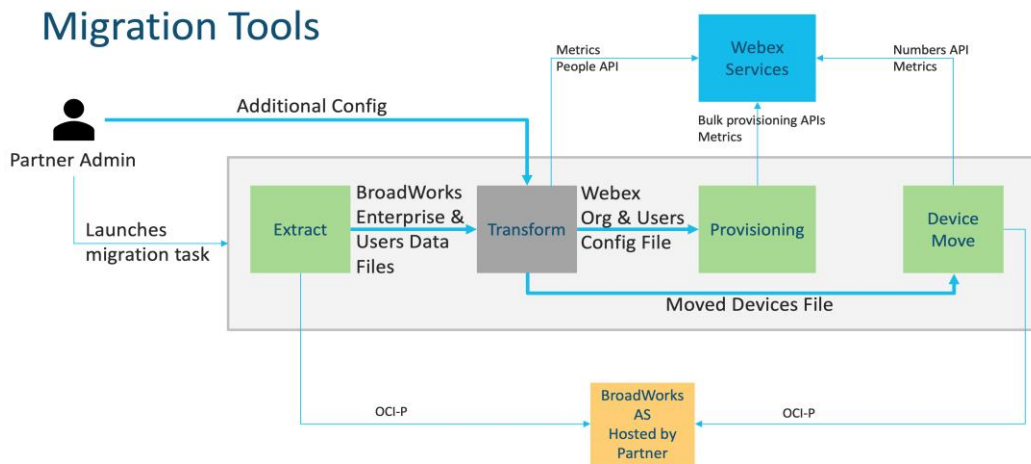
4. Gereedschap voor het verplaatsen van apparaten

- a. Gebruikt het JSON-uitvoerbestand Transform Tool om de profielen opnieuw op te bouwen en telefoons opnieuw op te starten, nummers te activeren in de RTM-oplossing voor groothandels en telefoonnummers te deactiveren in Cisco BroadWorks.
- b. Dit hulpprogramma ondersteunt het terugzetten van telefoon- en softclientprofielen en nummeractivering in Cisco BroadWorks.
- c. BroadCloud-partners moeten een migratieverzoek indienen in de serviceproviderportal.

De volgende afbeelding toont hoe de vier tools sequentieel werken door te communiceren met Cisco BroadWorks, openbare API's en statistieken te uploaden naar de Webex-services voor

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

toekomstige analyses nadat de beheerder de migratietaken heeft gestart.



Figuur 1 Migratietools

Vereisten

Voordat de migratietools worden uitgevoerd, moet de partner aan de volgende vereisten voldoen:

1. Het partner- en partnerbeheerdersaccount moeten aanwezig zijn in de Wholesale RTM-oplossing. Tijdens de pre-sale fase hoeven partners niet aan boord te zijn van de Wholesale RTM-oplossing om de extractietool uit te voeren.
2. De partner moet de pre-migratiechecklist doorlopen om er zeker van te zijn dat aan alle vereisten wordt voldaan.
3. Cisco BroadWorks-systeembeheerdersreferenties zijn vereist om de hulpprogramma's voor het extraheren en verplaatsen van apparaten uit te voeren. Dit is niet van toepassing op BroadCloud-partners.
4. De hulpprogramma's voor het extraheren en verplaatsen van apparaten moeten tijdens een onderhoudsperiode worden uitgevoerd vanaf de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver om het risico te minimaliseren. BroadCloud-partners gebruiken het hulpprogramma voor apparaatverhuizing vanuit de serviceproviderportal.
5. Bekijk de lijst met ondersteunde Webex Calling-apparaten - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Bekijk de lijst met niet-ondersteunde Webex Calling-apparaten - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Partners moeten hun accountteam bij Cisco vragen om de ondersteunde firmwareversie voor telefoons en apparaten te verkrijgen.

8. UC-One-klanten moeten upgraden naar de volgende versies:
 - a. Desktopcommunicatorclients moeten versie 22.9.12 of hoger zijn
 - b. Mobile Connect-clients moeten versie 3.9.14 of hoger zijn.
9. De machine van de beheerder moet beschikken over:
 - JDK/JRE 1.8 is vereist voor de inrichtingstool.
 - Voor MAC- en Linux-machines is Python 3.10.5 of hoger vereist voor de Transform Tool.
10. Klanten moeten een geldig factuuradres hebben en eindgebruikers moeten een zakelijk e-mailadres hebben geconfigureerd in Cisco BroadWorks. Als de waarden niet zijn ingesteld, moeten partnerbeheerders contact opnemen met hun klanten om deze te krijgen. Deze details moeten worden toegevoegd aan de CSV-bestanden (met door komma's gescheiden waarden) voordat de transformatietool wordt uitgevoerd. Een voorbeeld van een CSV-bestand wordt geleverd met het transformatiehulpprogramma.

Migratieplan

Het migratieplan kent 3 fasen:

1. Voorbereiding
 - Ontvang een kopie van gebruikersgegevens met de Extract-tool
 - Genereer een token met de tool Token Generator
 - Gebruik de tool Transform om gebruikersgegevens te formatteren
2. Inrichten
 - Ontvang de meest recente gebruikersgegevens met de Extract Tool
 - Gebruik de tool Transform om gebruikersgegevens te formatteren
 - Gebruikers inrichten met de inrichtingstool
3. Migratie
 - Apparaten migreren met het hulpprogramma voor apparaatverhuizing
 - Migraties zonder apparaten [Telefoonnummers activeren via Control Hub]

Als de partnerbeheerders geen apparaten hebben om over te stappen van Cisco BroadWorks naar Wholesale, is het niet nodig om het hulpprogramma Apparaatverhuizing uit te voeren. Partnerbeheerders kunnen de onderstaande openbare link gebruiken om de telefoonnummers rechtstreeks via de Control Hub-portal te activeren.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Opmerking: Het deactiveren van de telefoonnummers in Cisco BroadWorks is optioneel als de partnerbeheerders hun telefoonnummers activeren via Control Hub.

Funcities automatisch gemigreerd naar bellen via wholesale

Deze gebruikersfuncties worden automatisch gemigreerd door de migratietools:

- Instellingen voor spraakberichten en aangepaste begroetingen (spraakberichten zijn **niet** gemigreerd)
- Alternatieve nummers
- BroadWorks Anywhere
- Druk Lampenveld
- CallerId (aangepaste naam en telefoonnummer)
- Oproep in de wacht
- Instellingen voor oproepdoorschakeling (oproepdoorschakeling altijd/bezet/geen antwoord/niet bereikbaar)
- Gesprek onderscheppen
- Niet storen
- Faxinstellingen
- Extern kantoor
- Weergave van gedeelde oproep
- Gelijkijdig bellen Persoonlijk (inclusief schema en selectiecriteria)
- Op de hoogte brengen van gesprek (inclusief planning en selectieve criteria)
- Anoniem gesprek weigeren
- Gesprekken selectief weigeren
- Selectief gesprekken doorschakelen
- Doorverbonden gesprek opnemen en inbreken
- Vrijgesteld van inbreken
- Druk om te spreken
- Privacy

Deze groepsfuncties worden automatisch gemigreerd door de migratietools:

- Automatische assistent
 - Slechts één niveau
 - Aangepaste begroetingen

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

- Instellingen voor oproepdoorschakeling (altijd, bezet, selectief)
- Alternatieve nummers
- Vakantiemenu is NIET beschikbaar in Webex
- Gesprekken selectief weigeren
- Cisco BroadWorks-callcenterstandaard en BroadCloud-gesprekswachtrij:
 - Basisconfiguratie
 - Aangepaste begroetingen
 - Agenten en toezichthouders
 - Instellingen voor oproepdoorschakeling (altijd, bezet, selectief)
 - Alternatieve nummers
 - Muziek op pauze
- Gesprek parkeren
- Gesprek opnemen
- Zoekgroep
 - Instellingen voor doorschakelen (altijd, bezet, selectief, niet bereikbaar)
 - Alternatieve nummers
- Locatiecode (één per locatie of groep)
- Paginggroep
- Planningen (alleen op groepsniveau, ondernemingsplanningen worden niet gemigreerd)
- Spraakportal
- Virtuele lijn
- Muziek tijdens wachtstand

Ondersteunde apparaten

Ondersteunde telefoons worden automatisch gemaakt en toegewezen aan gebruikers in Webex Calling via de inrichtingstool. De telefoons die zijn gemarkeerd met 'ja' in de kolom 'Ondersteund in het hulpprogramma voor apparaatverhuizing' worden ook automatisch verplaatst van Cisco BroadWorks of BroadCloud naar Webex Calling wanneer het hulpprogramma voor apparaatverhuizing wordt uitgevoerd. Telefoons die in die kolom met 'NEE' zijn gemarkeerd, hebben een handmatige interventie nodig om de DMS-URL in de Cisco BroadWorks-apparaatsjabloon of in de telefoon zelf te wijzigen.

De laatste kolom biedt de toewijzing van telefoonmodellen aan de kolom 'Apparaattype' van het bestand

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

transform-tool/input/newphones.csv. (Zie Transform-tool voor meer informatie over newphones.csv).

Telefoonmodel	Ondersteund bij Gereedschap Apparaat verplaatsen	Apparaat Typ in newphones.csv
Cisco MPP 6821	Ja	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ja	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ja	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ja	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Ja	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ja	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ja	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ja	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Ja	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ja	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ja	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ja	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ja	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ja	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ja	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ja	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ja	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ja	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Ja	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Ja	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Ja	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ja	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Ja	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ja	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ja	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Ja	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ja	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ja	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ja	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ja	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ja	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Ja	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ja	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ja	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ja	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Ja	DMS Polycom SSIP5000

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Polycom SoundStation 6000	Ja	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Ja	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ja	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Ja	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Ja	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ja	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ja	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ja	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ja	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Ja	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Ja	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Ja	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Ja	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ja	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ja	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Ja	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Ja	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ja	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ja	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Ja	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Ja	DMS Yealink CP965

Niet-ondersteunde apparaten

Als de klant de apparaten gebruikt die niet door de Wholesale RTM-oplossing worden ondersteund, komen deze apparaten niet in aanmerking voor migratie. In dit geval heeft u de volgende opties:

1. Richt nieuwe telefoons in op Cisco BroadWorks voordat u migreert.
2. Laat de oude telefoons in Cisco BroadWorks staan en gebruikers moeten de Webex-app installeren om te bellen en gebeld te worden.

Selectie van wholesale-belpakketten

De migratietools hebben een aantal standaardinstellingen voor het selecteren van Wholesale Calling-pakketten voor abonnees. Als er later een ander pakket wordt gewenst, kunnen deze door een partnerbeheerder worden gewijzigd in Control Hub.

Configuratie van CiscoBroadWorks-migratiepakket

Alle abonnees die van Cisco BroadWorks kunnen migreren, worden standaard overgezet naar het Webex Calling-pakket. Als het Webex-spraakpakket gewenst is voor abonnees die geen wachtend

gesprek of voicemail hebben toegewezen, kan dit worden ingeschakeld in het partner.cfg-bestand van de transformatietool door de regel USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE niet-commentaar te geven.

Toewijzing Webex voor BroadWorks-migratiepakket

Webex voor BroadWorks-pakketten worden automatisch toegewezen aan Wholesale Calling-pakketten. Dit is niet configureerbaar.

Webex voor BroadWorks-pakket	Groothandel belpakket
Softphone	Webex Voice
Eenvoudig	Webex Calling
Standaard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Toewijzing BroadCloud-migratiepakket

Migraties van BroadCloud Carrier-kaartpakketten op basis van het type station. Standaardtoewijzing kan worden geconfigureerd in het configuratiebestand conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv van de transformatietool.

Type BroadCloud-providerstation	Groothandel belpakket
Eenvoudig	Webex Voice
Conferentieruimte	Webex Voice
Berichten	Webex Voice
Standaard	Webex Voice
Leidinggevende	Webex Suite
Alle andere stationtypes	Webex Voice

Een Cisco BroadWorks- of BroadCloud-gebruikersaccount transformeren in een Webex Calling-werkplek

Een Webex-werkplek is een telefoon die onder veel mensen wordt gedeeld, bijvoorbeeld: bijvoorbeeld: telefoons in een conferentieruimte, magazijn of lobby. Dergelijke telefoons kunnen in Webex Calling worden geconfigureerd als Webex-werkruimten in plaats van Webex-gebruikers. Er is een optie beschikbaar om gebruikersaccounts tijdens het migratieproces automatisch van Cisco BroadWorks of BroadCloud Carrier om te zetten in werkplekken.

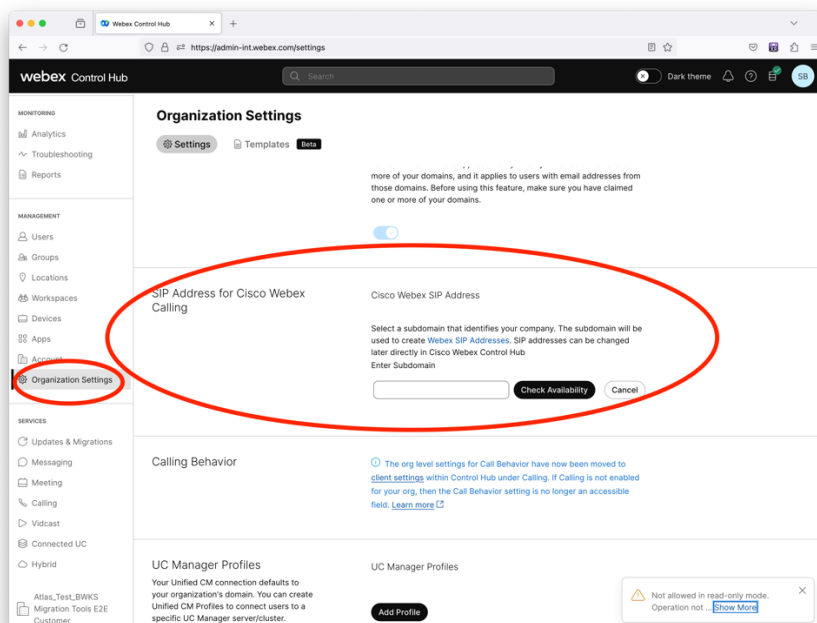
Stappen:

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

1. In het bestand `transform_tool/input/users.csv`, wijst u het "common_area"-pakket toe aan de gebruikers die moeten worden getransformeerd naar een Workspace
Voorbeeld: bwuser@domein,,,common_area
2. (Alleen BroadCloud) Als u alle gebruikersaccounts van een specifiek stationstype wilt converteren naar werkplekken, voegt u een vermelding toe aan `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` en stelt u het pakket voor groothandels in op 'common_area_calling'
Voorbeeld: conference_room_v2,common_area_calling
3. Voer de transformatietool uit
4. Het hulpprogramma voor inrichting uitvoeren
5. Open Control Hub van de nieuwe klantorganisatie en stel een SIP-domein in (zie afbeelding 2, Een SIP-domein configureren in Control Hub)
6. Voer de inrichtingstool opnieuw uit. Hiermee worden de werkruimten gemaakt en worden er telefoons aan toegewezen.

Beperkingen:

- Configuratie van gebruikersfuncties (bijvoorbeeld doorschakelen, niet storen) wordt niet automatisch naar de werkruimte gemigreerd.



Figuur 2 Een SIP-domein configureren in Control Hub

Tool voor token-generator

Partnerbeheerders voeren dit hulpprogramma voor de tokengenerator minstens één keer uit voordat ze de migratietools gaan uitvoeren. Het uitvoeren van deze tool is een eenmalige activiteit nadat het partneraccount is opgenomen in de Wholesale RTM-oplossing. Met deze tool kunnen partnerbeheerders zich aanmelden via de webbrowser om het unieke TOKEN te krijgen dat nodig is om bij te werken naar de partnerconfiguratiebestanden voor de migratietools.

Voorwaarden

1. Pak na het downloaden de binaire bestanden van de migratietool uit
 - a. Stel het JRE/JDK-omgevingspad in op `token_generator.sh` voor MAC en `token_generator.bat` voor Windows. Als het `JAVA_HOME`-pad al bestaat, wordt het opnieuw gebruikt door de tool.

MAC: `JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"`

Windows: `JAVA_HOME=C:\Program Files\Java\jre1.8.0_321`

Opmerking: Deze stap is optioneel

Instructies om te rennen

Voer de volgende opdracht uit in de terminal in de tokengeneratormap:

Opmerking:

- De onderstaande poorten moeten beschikbaar zijn voor het uitvoeren van de tokengeneratortool.
- Ten minste één van deze genoemde poorten moet open zijn voor verbinding met de computer van de gebruiker.

Poorten: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 en 50013

Windows

`token_generator.bat`

macOS

`./token_generator.sh`

Output:

Tool Name: Token Generator Tool

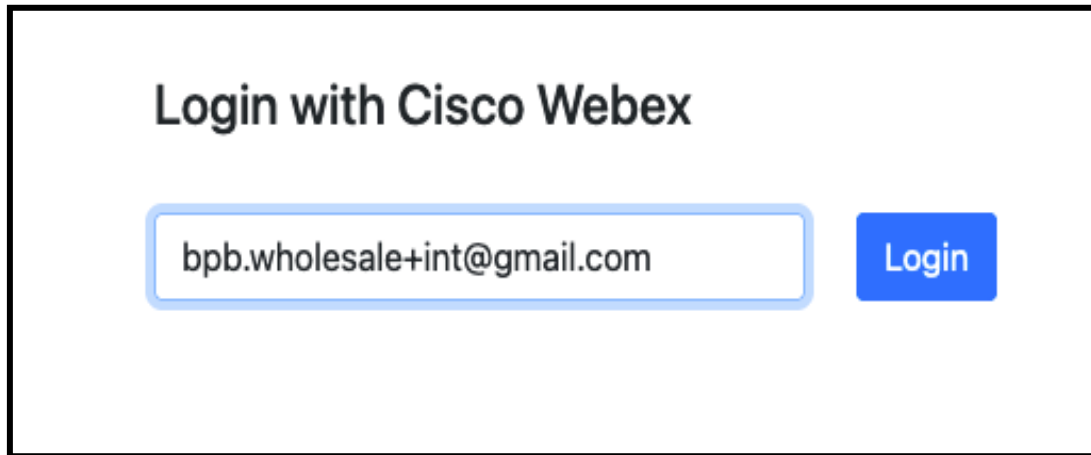
Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

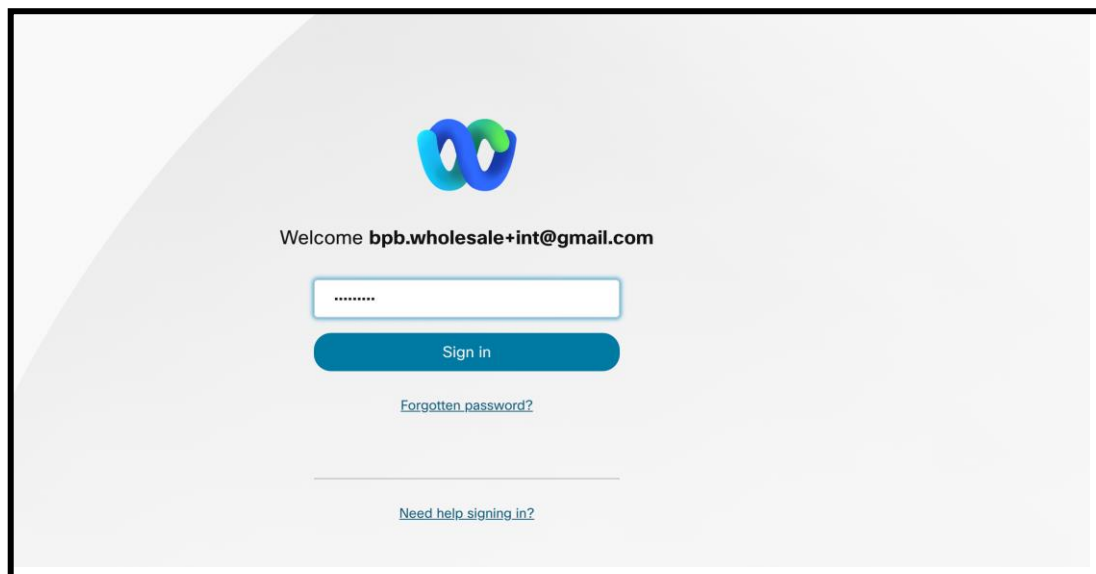
Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Open de URL in de webbrowser op de terminal, meld u aan met de aanmeldgegevens van de partnerbeheerder om het TOKEN op te halen en kopieer dit voor verder gebruik.

De illustraties van de gebruikersinterface worden hieronder ter referentie gegeven:

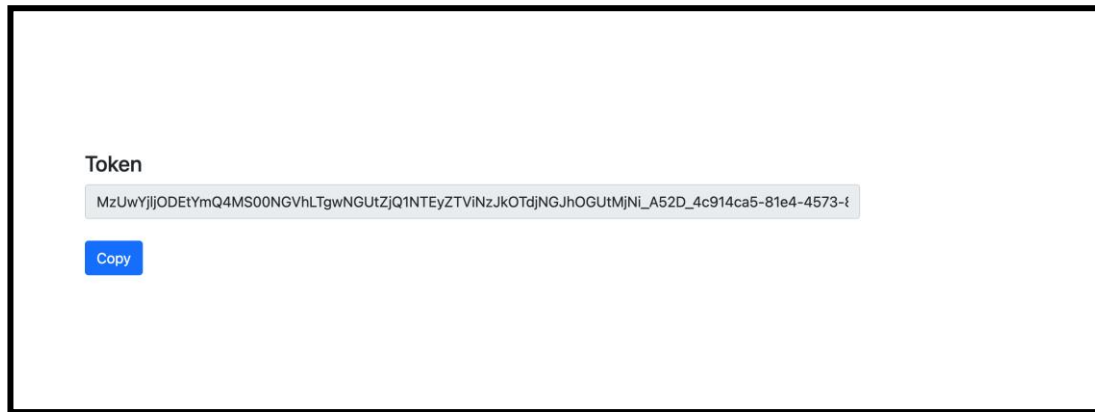


Afbeelding 3: Aanmelden met Cisco Webex



Afbeelding 4 : venster Referenties

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels



Figuur 5: Tokengeneratie

Installatietaken voor Cisco BroadWorks

Configureer de volgende stappen voordat u het hulpprogramma Extract en Device Move uitvoert op de secundaire BroadWorks-server

Opmerking:

- Dit is van toepassing op Cisco BroadWorks en Webex voor BroadWorks.
- Deze stappen zijn NIET van toepassing op BroadCloud.

Schakel OCI-P-connectiviteit in

Het hulpprogramma voor het verplaatsen van apparaten communiceert met BroadWorks via OCI-P-opdrachten, om OCI-P-connectiviteit in te schakelen, gebruikt u de volgende stappen:

Stap 1: Gebruik de CLI om algemene instellingen te configureren:

Voer de volgende opdracht uit in CLI om de GeneralSettings-directory te wijzigen:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Voer de volgende opdracht uit in CLI om de huidige GeneralSettings op te halen:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
```

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
secureClientPortEnabled = true
```

```
systemDomain = <>
```

Als uw instellingen niet overeenkomen met het bovenstaande, gebruikt u de **set** opdracht om uw instellingen opnieuw te configureren.

Stap 2: Gebruik de CLI om de OCI-proxy te configureren:

Wijzig de map in OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Voer de volgende CLI uit om de huidige instellingen op te halen. Je zou het volgende moeten zien:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

```
enabled = true
```

```
enabledLoginLevelScreening = false
```

```
enableResponseCaching = false
```

```
responseCacheDurationHours = 24
```

```
responseCacheRenewPeriodMins = 30
```

```
messageQueueCapacity = 50
```

```
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Als uw instellingen niet overeenkomen met het bovenstaande, gebruikt u de **set** opdracht om uw instellingen opnieuw te configureren.

Stap 3: Gebruik de CLI om OCI Provisioning te configureren:

Ga naar de inrichtingsdirectory:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Voer de volgende opdracht uit om de huidige OCI Provisioning-instellingen op te halen:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

Stap 4: Voer de onderstaande opdracht uit in CLI om te controleren of uw configuratie correct is:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```


Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State...: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 vermeldingen gevonden.
```

Controleer of de Open Client Server is geïmplementeerd en actief is

Gebruik de onderstaande opdrachten om de Open Client Server op de secundaire toepassingsserver te implementeren en te starten als deze nog niet is geïmplementeerd of nog niet is gestart.

Stap 1: Implementeer de server met de volgende CLI-opdracht:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Stap 2: Start de server met dit commando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Activeer nummeractivatie

Voer de volgende opdrachten uit in CLI om de activering van de cijfers mogelijk te maken:

Stap 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Stap 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Stap 3: At the confirmation prompt, enter Y.

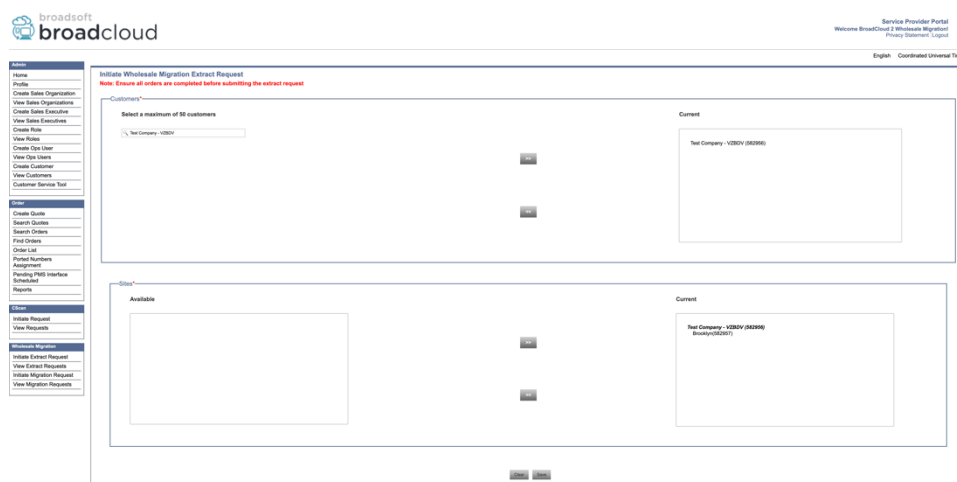
Gereedschap uitpakken

Extract-tool voor BroadCloud

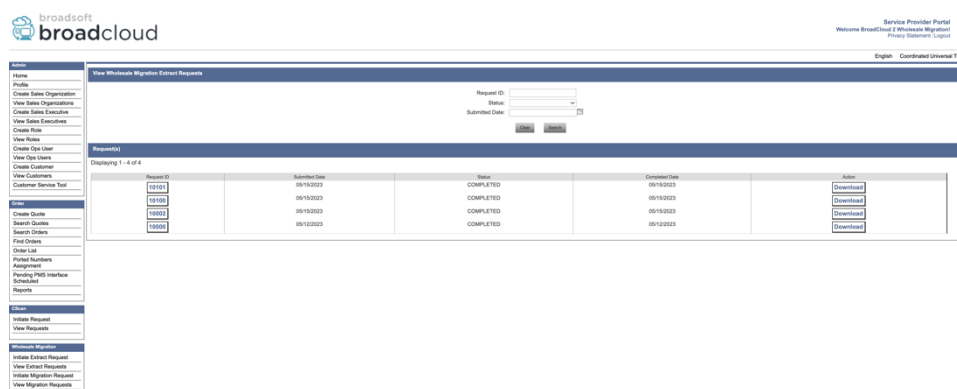
De extractietool is geïntegreerd in de BroadCloud Service Provider-portal. Een serviceproviderbeheerder kan:

1. Uittrekselaanvragen indienen voor maximaal 50 klanten¹ per aanvraag.
2. Download het uitgepakte gegevensbestand in ZIP-formaat, gedurende maximaal 28 dagen vanaf de indieningsdatum van het verzoek.

Onderstaande figuren tonen het Service Provider-portaal.



Figuur 6: Portal voor serviceproviders



Figuur 7: Portal voor serviceproviders

¹ Uittrekselverzoek kan niet vaker dan 10 keer per dag voor dezelfde klant worden ingediend.
Groothandel RTM-oplossingsgids

Extractietool voor Cisco BroadWorks en Webex voor BroadWorks

1. Het hulpprogramma Extract wordt uitgevoerd op de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver binnen het partnernetwerk en maakt verbinding via OCI-P.
2. Het hulpprogramma haalt de ruwe gegevens van de onderneming, groep, nummers, gebruikers, services, apparaten en softclient van het Cisco BroadWorks- of BroadCloud-platform en voert deze gegevens uit naar XML-bestanden die de invoer voor het hulpprogramma Transformeren leveren.

In de volgende secties wordt uitgelegd hoe u de extractietool installeert en configureert.

Voorwaarden

1. SCP de extractiehulpmiddelbinaire bestanden naar de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver.
2. SSH naar de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver om de vereisten te configureren en het extractiehulpprogramma uit te voeren.
3. Configureer de serviceprovider en de groeps-id om uit Cisco BroadWorks te extraheren in `conf/exportTool.yml`. Raadpleeg het onderstaande voorbeeld van een YAML-fragment:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Zorg ervoor dat de secundaire gebruikers-id, het wachtwoord en de hostnaam van de Cisco BroadWorks-toepassingsserver juist zijn in het bestand `conf/partner.cfg`:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Opmerking:

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

- De eigenschap `REFRESH_TOKEN` is verplicht voor een Webex voor BroadWorks-migratie.
1. Wijzig het JDK/JRE-omgevingspad in het bestand export.sh als het secundaire JDK/JRE-omgevingspad van de Cisco BroadWorks-toepassingsserver anders is dan het bestand:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Instructies om te rennen

Voer de onderstaande opdracht uit in de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver vanuit de map Extract-hulpprogramma:

```
./export.sh
```

Terminallogboeken

De volgende logboeken zijn beschikbaar op de terminal bij een geslaagde export: BroadSoft-gegevensexporttool uitvoeren:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Uitvoer

Een output ZIP-bestand (*extract_data_<timestamp>.zip*) is beschikbaar in dezelfde map van het uitpakhulpprogramma. Gebruik de onderstaande opdracht om het ZIP-bestand voor de Transform Tool-invoer te bekijken en te gebruiken:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
```

Groothandel RTM-oplossingsgids

**Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor
groothandels**

-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip

Transformatiehulpmiddel

Deze Transform Tool wordt uitgevoerd voor alle migraties.

De Transform-tool werkt op elke computer, inclusief de beheerderslaptop van een partner, en maakt gebruik van de openbare Webex-API's. Het leest het output-ZIP-bestand (*extracted_data_<timestamp>.zip*) van de tool extract als een invoer en transformeert de ruwe XML in een JSON-indeling die wordt gebruikt door de Provisioning Tool.

Voorwaarden

Nadat u de binaire bestanden met migratiehulpprogramma's hebt gedownload en verwijderd, configureert u de volgende vereisten:

1. Stel de `REFRESH_TOKEN` (*Token gekopieerd van de tool Token Generator*) en `NAME_OF_MAIN_LOCATION` in het bestand `conf/partner.cfg` in:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Stel optioneel de `PROVISIONING_ID` (gekopieerd van de sjabloon in Partner Hub) in het `conf/partner.cfg`-bestand in:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWIwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

Opmerking: Voor een meer volledige verificatie van het e-mailadres van de klant kunt u optioneel de `PROVISIONING_ID` instellen.

3. Configureer ontbrekende informatie in het invoer-/customer.csv-bestand (zie het volgende gedeelte) als deze ontbreekt.
4. Voeg het e-mailadres van de eindgebruiker toe in het invoer-/gebruikers.csv-bestand.
5. Als er nieuwe telefoons moeten worden ingericht, voegt u het mac-adres en het e-mailadres van de nieuwe telefoon van de gebruiker toe om het bestand newphones.csv in te voeren. Dit is alleen vereist als de partnerbeheerders nieuwe telefoons willen inrichten in Wholesale-bellen.
6. Schakel optioneel het gebruik van MAC-adressen in via de koptekst User-Agent van het SIP REGISTER-bericht wanneer het MAC-adres niet beschikbaar is in het Cisco BroadWorks-apparaatprofiel. Uncomment de lijn "`USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes`" in bestand `conf/partner.cfg`

Input/customers.csv invullen

De bestandsinvoer/customer.csv biedt gegevens die mogelijk ontbreken in Cisco BroadWorks of BroadCloud. Dit bestand kan leeg blijven als alle verplichte informatie al beschikbaar is. Je hoeft niet alle kolommen in te vullen, enkel de ontbrekende informatie is verplicht.

Opmerking: al deze velden zijn optioneel

Onderstaande tabel legt de belangrijkste kolommen uit in input/customers.csv.

Kolomnaam	Regels
Id	- in Cisco BroadWorks Enterprise-modus: a) dit is de Cisco BroadWorks-serviceprovider-id voor de onderneming. b) Er is ook een afzonderlijke lijn nodig voor elke groep binnen de onderneming. De Id is de Cisco BroadWorks-groeps-id. - in de BroadWorks-serviceprovidermodus is dit de Cisco BroadWorks-groep-id. - in BroadCloud is dit de klant-ID van Rialto.
externalId	Dit is een ID die overeenkomt met de interne ID van de partner voor deze klant. Deze kolom moet uniek zijn binnen een Webex-partnerorganisatie. Deze kolom is optioneel, er wordt automatisch een unieke identificatie gegenereerd door de transformatietool. Deze kolom wordt niet gebruikt voor groepen binnen een onderneming.
naam van de klant	Voor de onderneming wordt deze kolom gebruikt als het Webex-klantnaamveld. Voor een groep binnen een onderneming wordt deze kolom gebruikt als locatiennaam. <i>Locatienamen moeten uniek zijn binnen een onderneming.</i>
primairE-mailadres	Dit wordt gebruikt als het e-mailadres van de Webex-klantbeheerder. Deze kolom is optioneel voor groepen binnen een onderneming.
Adreskolommen	Voor een onderneming wordt het adres gebruikt als factuuradres en als eerste vestigingsadres. Voor een groep binnen een onderneming wordt het adres gebruikt als vestigingsadres.
tijdzone	Raadpleeg de bijlage voor informatie over de tijdzone.
taal	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
standaard voicemailpincode	https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw

Instructies om te rennen

Voer de Transform Tool uit in elk besturingssysteem. Gebruik de onderstaande stappen om de tool uit te voeren in Windows en macOS:

Windows

Voer de onderstaande opdracht uit om de Transform Tool in Windows uit te voeren:

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Voer de volgende stappen uit om de transformatietool op MAC OS uit te voeren:

1. Maak een virtuele omgeving en installeer afhankelijkheden om de transformatietool uit te voeren met Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Voer de transformatietool uit:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Klant/gebruiker vooraf controleren

Met het hulpprogramma Transformeren worden API-oproepen naar Webex geplaatst om mogelijke inrichtingsproblemen op te lossen. Standaard worden het adres en het primaire e-mailadres van de klant gevalideerd. Als de waarde PROVISIONING_ID is opgegeven in het bestand conf/partner.cfg, wordt ook de locatiegegevens gevalideerd. De resultaten van de precheck worden opgenomen in het uitzonderingsrapport.

Bovendien kunnen de volgende optionele parameters worden toegevoegd bij het uitvoeren van de transformatietool:

- -precheck
Naast het uitvoeren van de precheck-API voor de klantgegevens, zal de Transform Tool ook de precheck-API voor de abonnee-e-mails uitvoeren.
- -precheckinfo
Standaard worden alleen precheckfouten (d.w.z. problemen die de inrichting blokkeren) opgenomen in het uitzonderingsrapport. Als u deze vlag toevoegt, worden ook succesvolle resultaten van de voorafgaande controle opgenomen (bijvoorbeeld als er al een Webex-organisatie bestaat die automatisch kan worden gekoppeld).

Opmerking: precheckinfo kost extra tijd om uit te voeren.

Terminallogboeken

De volgende logboeken in de terminal bij een geslaagde transformatie:

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Uitzonderingsrapport

Transform Tool genereert het uitzonderingsrapport in de map *output/<timestamp>/exception_report.txt*. U kunt dit rapport gebruiken om de problemen te identificeren die van invloed zijn op de migratie en deze op te lossen in het Cisco BroadWorks-systeem.

Nadat u de gebruikersgegevens hebt gewijzigd om de uitzondering op te lossen, voert u de extractie- en transformatietools opnieuw uit met de nieuwe gegevens. Het voorbeeldbestand van het uitzonderingsrapport is als volgt:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Uitvoer

Een uitvoer-JSON-bestand (*customer.json*) is beschikbaar in de *uitvoer-<timestamp>/<groupid>* map.

Het voorbeeldbestand *customer.json* ziet er als volgt uit:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": ""
    }
  }
}
```

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
"city": "Gaithersburg",
"stateOrProvince": "MD",
"zipOrPostalCode": "20877",
"country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amawarwanvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
}
},
"broadworks_info": {
```

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
"service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
"group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
      {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
```

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
        "product": "DMS Cisco 7861",
        "mac": "CC98914EAAD7"
    }
}
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
            "firstName": "Lucas",
            "lastName": "Oliver",
            "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
            "extension": "1103"
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                },
                "sendUnansweredCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT",
                    "numberOfRings": 3
                },
                "messageStorage": {
                    "mwiEnabled": true,
                    "storageType": "EXTERNAL",
                    "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
                }
            }
        }
    ],
    "devices": [
```

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 6821",
  "mac": "5486BCAE7E45"
}
]
}
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
    },
    "devices": []
  }
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
```

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
    }
}
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
    {
        "name": "Automated Voice Portal",
        "firstName": "Automated",
        "lastName": "Voice Portal",
        "languageCode": "en_us",
        "phoneNumber": "+15205551105",
        "extension": "1105"
    }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
    "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
    "users": [
        {
            "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKlCRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
        }
    ],
    "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWRlMjBmYTgzZTg",
    "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJlU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

Opmerking: De JSON-eigenschap `webex_for_broadworks_info` is alleen aanwezig voor Webex voor BroadWorks-migraties. De eigenschap `broadcloud_info` JSON is alleen aanwezig voor BroadCloud-migraties.

Voorzieningshulpmiddel

Het hulpprogramma Inrichting kan op elke computer worden uitgevoerd, meestal op de laptop van de partnerbeheerder, en gebruikt de openbare Webex-API's. Het leest het JSON-bestand voor transformatiehulpprogramma-uitvoer (*customer.json*) als invoer en inrichting van de klanten, locaties, nummers, gebruikers, services en apparaten in de Webex Wholesale RTM-oplossing.

Voorwaarden

Configureer de volgende vereisten in de telefoonlijst van de inrichtingstool:

1. Installeer Java 8, 11 of 17 op de computer. Java is beschikbaar vanuit vele bronnen, waaronder:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

2. Nadat u de binaries voor migratietools hebt gedownload en verwijderd, stelt u de JAVA_HOME-omgevingsvariabele in op provisioning_tool.sh voor MAC en provisioning_tool.bat voor Windows.

3. Het bestand partner.cfg:

- Stel de WHOLESale_PROVISIONING_ID en REFRESH_TOKEN in (token gekopieerd van de tool Token Generator). De partnerbeheerders moeten contact opnemen met hun accountteam om de PROVISIONING_ID op te halen:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
```

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

- Stel ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS in op onwaar als de partner geen welkomstmail naar de gebruikers wil verzenden. Standaardwaarde is waar.
4. Gebruik de eigenschap WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT voor Webex voor BroadWorks-migraties om het e-mailonderwerp voor het verzoek tot wijziging van het wachtwoord te verzenden voor Webex voor BroadWorks-abonnees.
 5. Gebruik de eigenschap WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY voor Webex voor BroadWorks-migraties om de e-mailtekst voor het verzoek tot wijziging van het wachtwoord te verzenden voor Webex voor BroadWorks-abonnees.

Voor BroadCloud-migraties dezelfde regio,

1. Tool slaat de registratie van nummers, apparaten en gedeelde oproepweergaven over.
2. Tool maakt gebruikers en virtuele gebruikers aan met extensie en tijdelijke extensie.

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Voor BroadCloud-migraties een andere regio,

1. Tool voorziet in nummers, apparaten en gedeelde oproepoptredens.
2. Tool maakt gebruikers en virtuele gebruikers aan met daadwerkelijke telefoonnummers en extensie.

Opmerking: alle Europe BroadCloud-migraties zijn naar een andere regio.

Instructies om te rennen

Gebruik de onderstaande stappen om de tool uit te voeren in Windows en macOS:

Windows

Voer de volgende stappen uit om het hulpprogramma op Windows OS uit te voeren:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Voer de volgende stappen uit om het hulpprogramma op MAC OS uit te voeren:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminallogboeken

Hieronder staan de logboeken in de terminal bij succesvolle inrichting:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

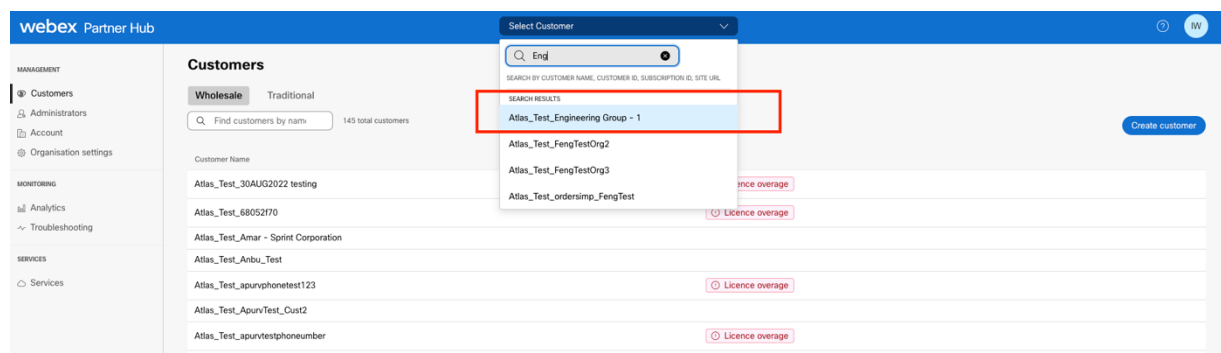
***** Completed File : input/customer.json *****

Uitvoer

De inrichtingstool genereert succes- en foutrapporten in de `output-/<external_id>/*.success/error-` bestanden. Controleer de uitvoer- en foutenlogboeken om te controleren of de inrichting geslaagd is.

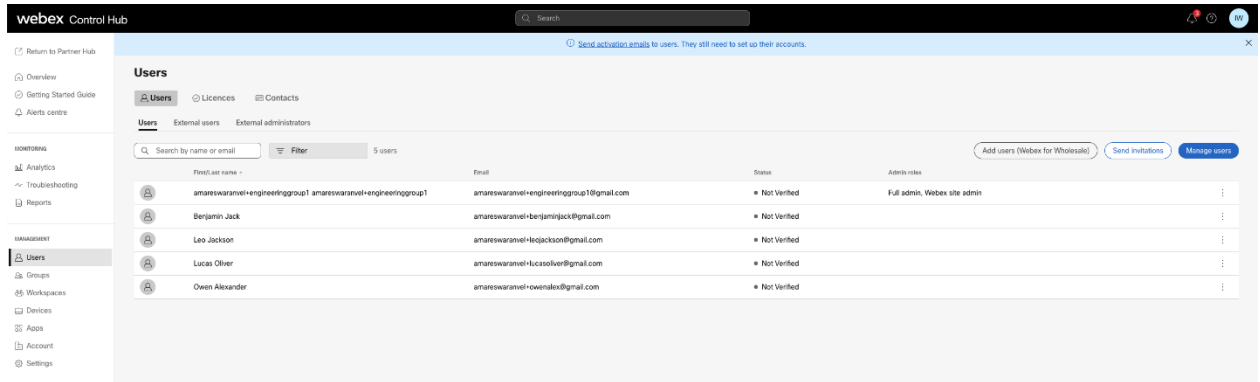
Opmerking: Na succesvolle inrichting ontvangen klantbeheerders en eindgebruikers een e-mail van de Wholesale RTM-oplossing.

Partnerbeheerders kunnen de inrichting van de klant verifiëren in de Partner Hub en Control Hub-portal. Raadpleeg de volgende illustraties uit de Partner Hub en Control Hub Portal:

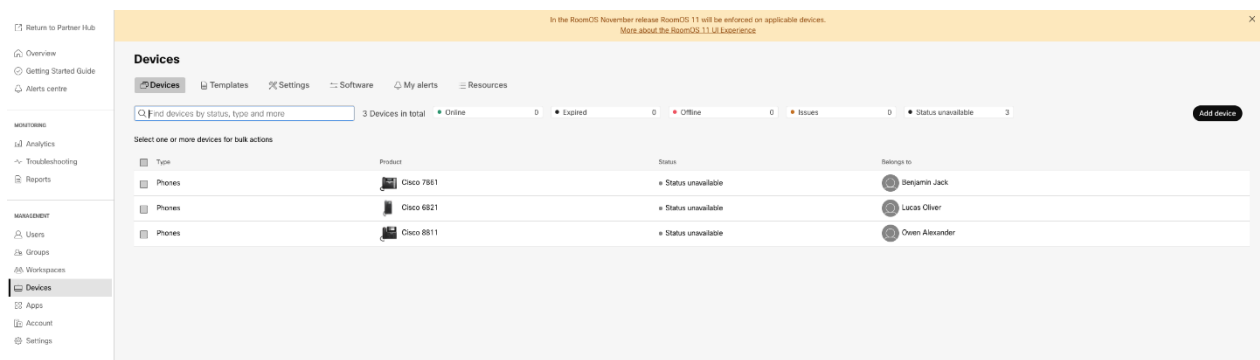


Figuur 8: Partnerhub

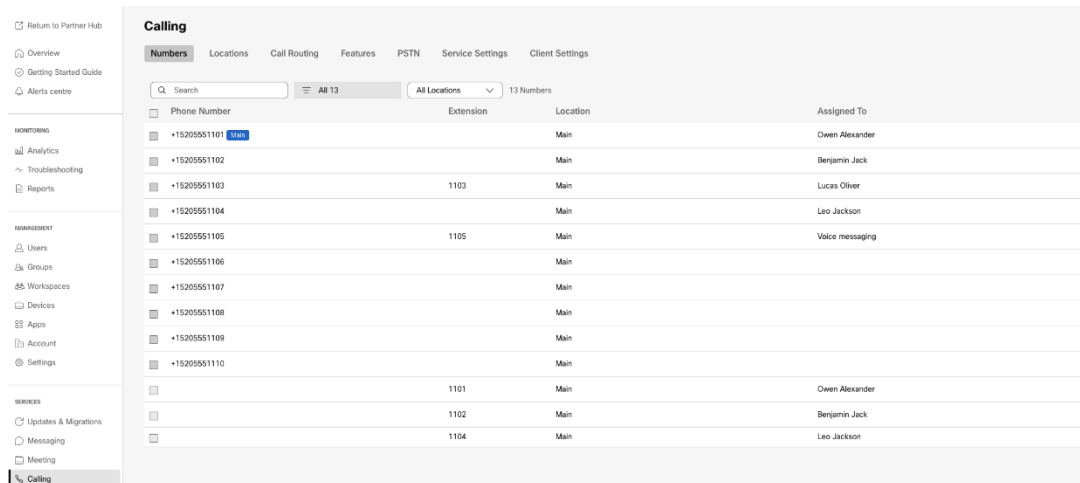
Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels



Figuur 9: Control Hub



Figuur 10: Apparaten



Figuur 11: Bellen

Gereedschap voor het verplaatsen van apparaten

Apparaatverplaatsingstool voor BroadCloud

Voor BroadCloud-partners: gebruik het Service Provider-portaal om een migratieverzoek in te dienen voor nummers, apparaten en SCA-migraties.

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Binnen het Service Provider-portaal kan een migratieverzoek maximaal 50 klanten bevatten. Er kunnen maximaal 10 aanvragen binnen een dag worden ingediend.

Onderstaande figuren tonen het Service Provider-portaal.



Figuur 12: Portal voor serviceproviders



Figuur 13: Portal voor serviceproviders

Hulpprogramma voor apparaatverhuizing voor Cisco BroadWorks en Webex voor BroadWorks

Voor Cisco BroadWorks- en Webex voor BroadWorks-migraties wordt het hulpprogramma uitgevoerd op de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver binnen het partnernetwerk en maakt het verbinding met het AS via OCI-P. Het gebruikt het JSON-bestand (*customer.json*) voor de uitvoer van de transformatietool als invoer en voert de OCI-P-opdrachten uit om apparaten en softclients te migreren.

Bij een succesvolle werking zal het hulpprogramma voor apparaatverhuizing:

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

1. Verwijder de registratie van apparaten uit de Cisco BroadWorks en registreer ze in de groothandel.
2. Gebruikers die de UC-One-client gebruiken, worden bij de eerste aanmelding omgeleid naar de Webex-app.
3. Deactiveer de telefoonnummers van Cisco BroadWorks of verwijder de telefoonnummers van BroadCloud.
4. Nummers in Groothandel activeren.
5. Gedeelde gespreksweergaven maken in de groothandel voor BroadCloud-migraties. [Deze stap is alleen van toepassing op BroadCloud-migraties].

Opmerking: Als er geen apparaten zijn geregistreerd bij Cisco BroadWorks of BroadCloud die moeten worden gemigreerd, hoeft het hulpprogramma Apparaatverhuizing niet te worden uitgevoerd.

SCP en SSH

1. SCP het hulpprogramma voor apparaatmigratie naar de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver.
2. SSH naar de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver om de vereisten te configureren en het hulpprogramma voor apparaatmigratie uit te voeren.

Voorwaarden

1. Stel de REFRESH_TOKEN (*Token gekopieerd van de tool Token Generator*) in het bestand conf/partner.cfg in:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Zorg ervoor dat de secundaire gebruikers-id, het wachtwoord en de hostnaam van de Cisco BroadWorks-toepassingsserver juist zijn in het bestand conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Controleer of het JDK/JRE-omgevingspad correct is in devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Polycom-telefoons

Als u Polycom-telefoons wilt verplaatsen van Cisco BroadWorks naar Wholesale Calling, moet een partnerbeheerder een nieuw identiteits-/apparaatprofieltypebestand maken op systeemniveau in Cisco BroadWorks **elke** Polycom-apparaatsjabloon. Raadpleeg figuur 14 en upload het aangepaste bestandsbestand `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Zorg er na het

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

uploaden van het nieuwe apparaatbestand voor dat het nieuw gemaakte bestand op groepsniveau bestaat. Zorg er ook voor dat bestandsmigratie_%BWMAC ADDRESS%.cfg niet conflicteert met een bestaand bestand in uw systeem).

Opmerking: *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg*

Het wordt intern gebruikt door de tool voor het verplaatsen van apparaten.

Het migratieproces voor Polycom-telefoons:

1. Het hulpprogramma voor apparaatverplaatsing vervangt bestand %BWMACADDRESS%.cfg op apparaatniveau met `polycom_vvx2.cfg`. Houd er rekening mee dat dit bestand verwijst naar migratie_%BWMAC A DDRESS%.cfg.
2. Maak de apparaatprofielen opnieuw op groepsniveau of op apparaatniveau².
3. Het hulpprogramma voor het verplaatsen van apparaten vraagt de Cisco BroadWorks-toepassingsserver om telefoons opnieuw op te starten op groepsniveau of op apparaatniveau.
4. Na het verzoek om opnieuw op te starten, downloaden en verwerken Polycom-telefoons % B WMACADDRESS%.cfg, dat de Polycom-telefoons vraagt om migratie_%BWMACADDRESS%.cfg te downloaden en te verwerken, waarmee het apparaat.prov.serverName wordt ingesteld op `https://plcm.sipflash.com`³
5. De Polycom-telefoon downloadt %BWMACADDRESS%.cfg van `https://plcm.sipflash.com` en wordt beheerd door het Webex Calling DMS.

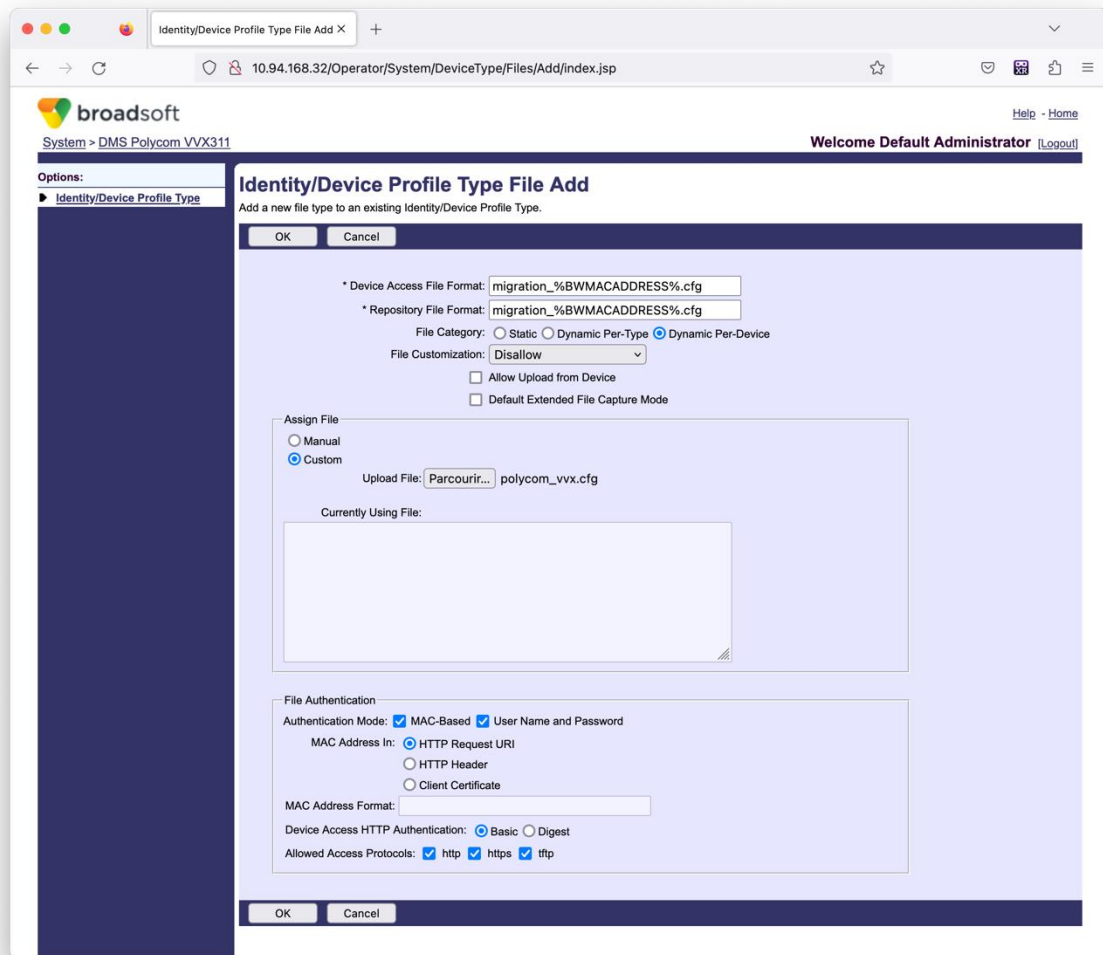
² Handelen op groepsniveau of apparaatniveau hangt af van de configuratie van parameter `deviceLevelRebuild` in bestand `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

³ `https://plcm.sipflash.com` voor de Amerikaanse regio, andere regio's hebben verschillende URL's.

² Handelen op groepsniveau of apparaatniveau hangt af van de configuratie van parameter `deviceLevelRebuild` in file `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

³ `https://plcm.sipflash.com` voor de Amerikaanse regio, andere regio's hebben verschillende URL's.

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels



Figuur 14: Bestand met identiteit/apparaatprofieltype toevoegen

Opmerking: Het veld 'MAC-adres in:' gebruikt dezelfde waarden als de andere bestanden in de Polycom-sjabloon. (Gebruik in afbeelding 14 de HTTP-verzoek-URI, maar dit is mogelijk niet geschikt voor de Cisco BroadWorks Application Server-implementatie van de partner).

Instructies om te rennen

Er zijn twee methoden om de DMT in te roepen, de eerste is om via één klant tegelijk in te roepen. De andere is om meerdere klanten tegelijk te doorlopen.

Het hulpprogramma voor apparaatverhuizing wordt uitgevoerd vanaf de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver in de directory van het hulpprogramma voor apparaatverhuizing:

For device move single customer:
Groothandel RTM-oplossingsgids

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Terminallogboeken

Hieronder staan de logboeken van de terminal waarop het hulpprogramma Apparaatverplaatsing voor apparaatmigratie is uitgevoerd:

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started...
```

```
Valid Devices for migration :
```

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaaad7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucaloliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

```
Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)
```

```
yes
```

```
Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC
```

```
Rebuild Device Process Started
```

```
Rebuild Device Process Completed Successfully
```

```
Reboot Process Started
```


Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

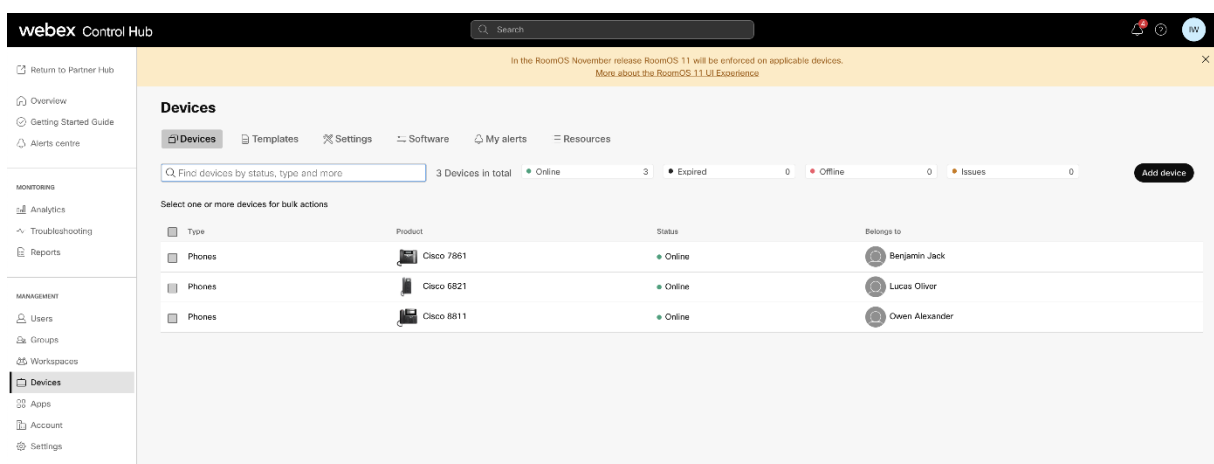
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

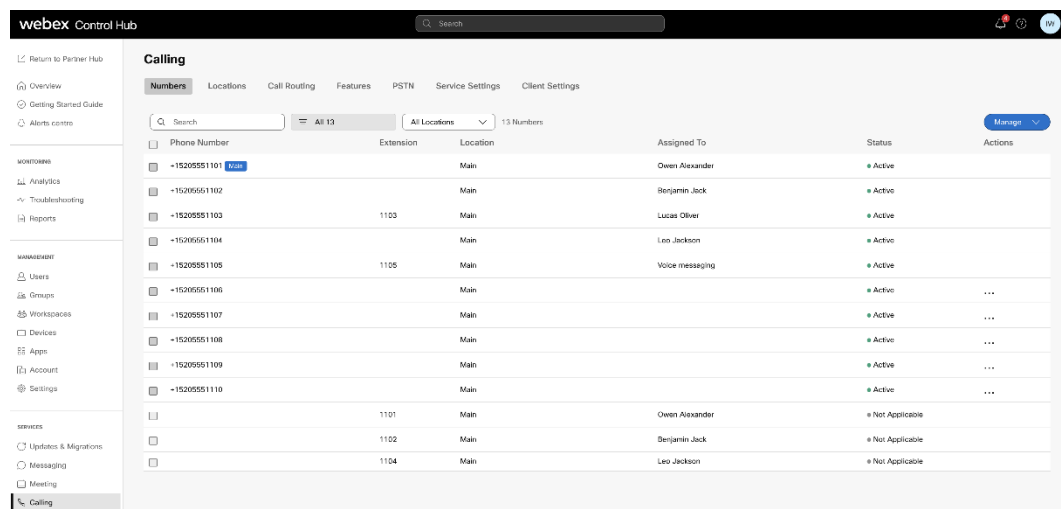
Uitvoer hulpmiddel voor apparaatverhuizing

Na de apparaatmigratie zijn apparaten online gekomen en klaar om te bellen/gebeld te worden. Zie afbeelding 15 voor een voorbeeld van de apparaatstatus:



Figuur 15: Apparaatstatus

Na de migratie van het apparaat zijn de nummers actief geworden. Zie afbeelding 16 voor een voorbeeld van actieve nummers:



Figuur 16: Nummers actief

Migratie terugdraaien

De herstelbewerking moet voor één onderneming tegelijk worden uitgevoerd.

Opmerking: Device Move Tool deactiveert de nummers in Wholesale Calling niet vanwege technische beperkingen tijdens de terugzettingsbewerking.

Migratie ongedaan maken – BroadCloud Carrier

Het herstelproces voor BroadCloud-partners is als volgt:

1. Open een ticket bij Cisco TAC om een apparaatherstel aan te vragen
2. Voer het Device Move Tool uit in de terugkeermodus:
 - a. Telefoonnummers worden niet meer toegewezen aan Webex Calling, waardoor gebruikers en services alleen extensies hebben.
 - b. E-mailadressen in Webex Calling worden teruggezet naar tijdelijke e-mailadressen.
 - c. Telefoons worden verwijderd uit Webex Calling
 - d. Telefoonnummers, e-mailadressen die worden gebruikt als alternatieve ID's en telefoons worden opnieuw aangemaakt in BroadCloud
 - e. Telefoons worden opnieuw opgestart
3. Partnerbeheerders moeten PSTN-telefoonnummers terugzetten naar BroadCloud Carrier.

Migratie herstellen: Cisco BroadWorks en Webex voor BroadWorks

Het terugboekproces voor Cisco BroadWorks en Webex voor BroadWorks is als volgt:

1. Open een ticket bij Cisco TAC om een apparaatherstel aan te vragen
2. Voer het hulpprogramma Apparaatverplaatsing uit op de modus Terugzetten op de secundaire BroadWorks-toepassingsserver om de apparaatmigraties terug te zetten.

Hiermee wordt de DMS-URL teruggezet naar de DMS-URL van de serviceprovider voor apparaatprofielen in Cisco BroadWorks en worden telefoonnummers opnieuw geactiveerd.

3. Het Webex Calling-team stelt de DMS-URL terug in op de DMS-URL van de serviceprovider in apparaatprofielen in Webex Calling.
4. Partnerbeheerders moeten de telefoonnummers in Webex Calling deactiveren of verwijderen via de Control Hub-portal.
5. Partnerbeheerders moeten PSTN-telefoonnummers terugzetten naar Cisco BroadWorks.

Instructies om Device Move Tool uit te voeren in de herstelmodus

Volg de onderstaande stappen om het Device Move Tool in de herstelmodus uit te voeren:

Voer de onderstaande opdracht uit in de secundaire Cisco BroadWorks-toepassingsserver in de map met het hulpprogramma voor het verplaatsen van apparaten:

Profielen terugzetten

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Nummers terugdraaien

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Terminallogboeken

We krijgen de volgende logboeken in de terminal over het succesvol uitvoeren van de apparaatverplaatsingstool voor het terugzetten van de bewerking:

Profielen terugzetten

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Nummers terugdraaien

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Bijlage

Tijdzones

Verenigde Staten:

"timeZones":["Amerika/Adak","Amerika/Anchorage","Amerika/Chicago","Amerika/Denver","Amerika/Los_Angeles","Amerika/New_York","Amerika/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Canada:

"timeZones":["Amerika/Dawson_Creek","Amerika/Edmonton","Amerika/Halifax","Amerika/Montreal","Amerika/Regina","Amerika/St_Johns","Amerika/Vancouver","Amerika/Winnipeg"]

Australië:

"timeZones":["Australië/Adelaide","Australië/Brisbane","Australië/Broken_Hill","Australië/Darwin","Australië/Hobart","Australië/Lord_Howe","Australië/Perth","Australië/Sydney"]

Frankrijk: "timeZones":["Europa/Parijs"]

Portugal: "timeZones":["Atlantische Oceaan/Azoren","Europa/Lissabon"]}

Verenigd Koninkrijk: "timeZones":["Europa/Londen"]

Italië: "timeZones":["Europa/Rome"]